# 令和２年度　おいらせ町みなくる館　利用者満足度調査の結果について

１．目的

利用される方にとって、おいらせ町みなくる館がより良いものとなるよう、
来館された方の評価やご意見をお伺いし、業務運営の資料として活用させて
いただくため。

２．実施期間

令和３年１月19日（火）から１月24日（日）まで
※アンケート回収締め切りは、１月31日（日）

３．調査対象

来館した中学生以上の方

４．実施方法

来館者へスタッフがアンケート用紙を手渡しし、記入を促す

５．配布枚数

30枚

６．回収率

97%

ご協力ありがとうございました。
いただいた評価やご意見を参考にし、より良い運営に努めてまいります。
引き続きよろしくお願いいたします。

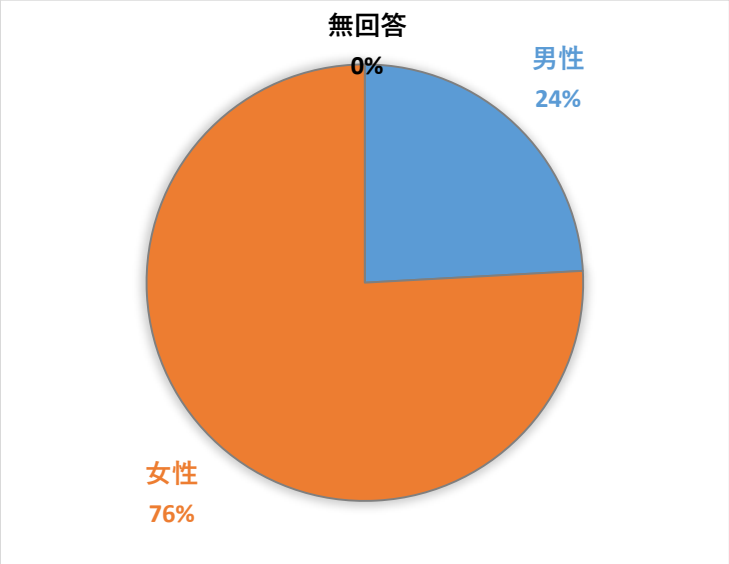
おいらせ町みなくる館　調査結果

配布枚数　30枚、回収枚数　29枚

回答者について

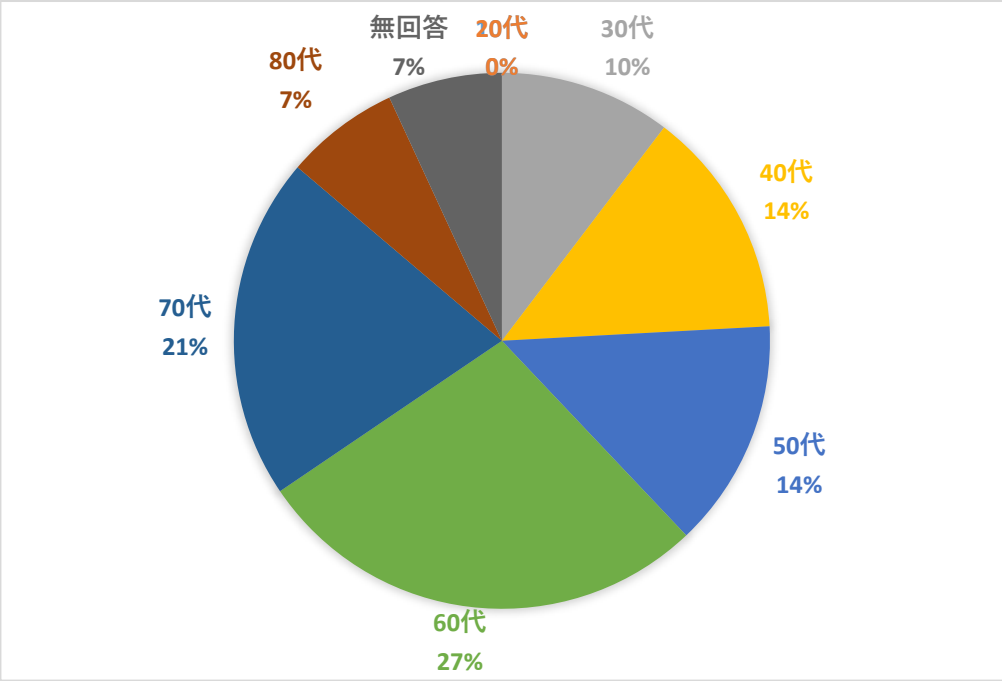
性別

| 男性 | 女性 | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|
| 7 | 22 | 0 | 29 |



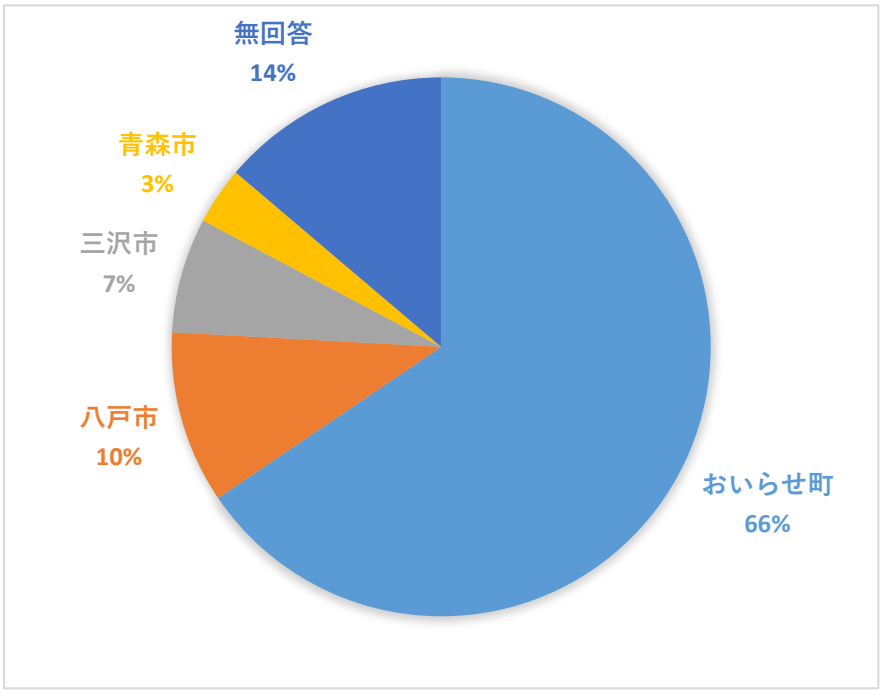

年代

| 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 無回答 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 3 | 4 | 4 | 8 | 6 | 2 | 2 |
| | | | | | | | 合計 | 29 |



地域

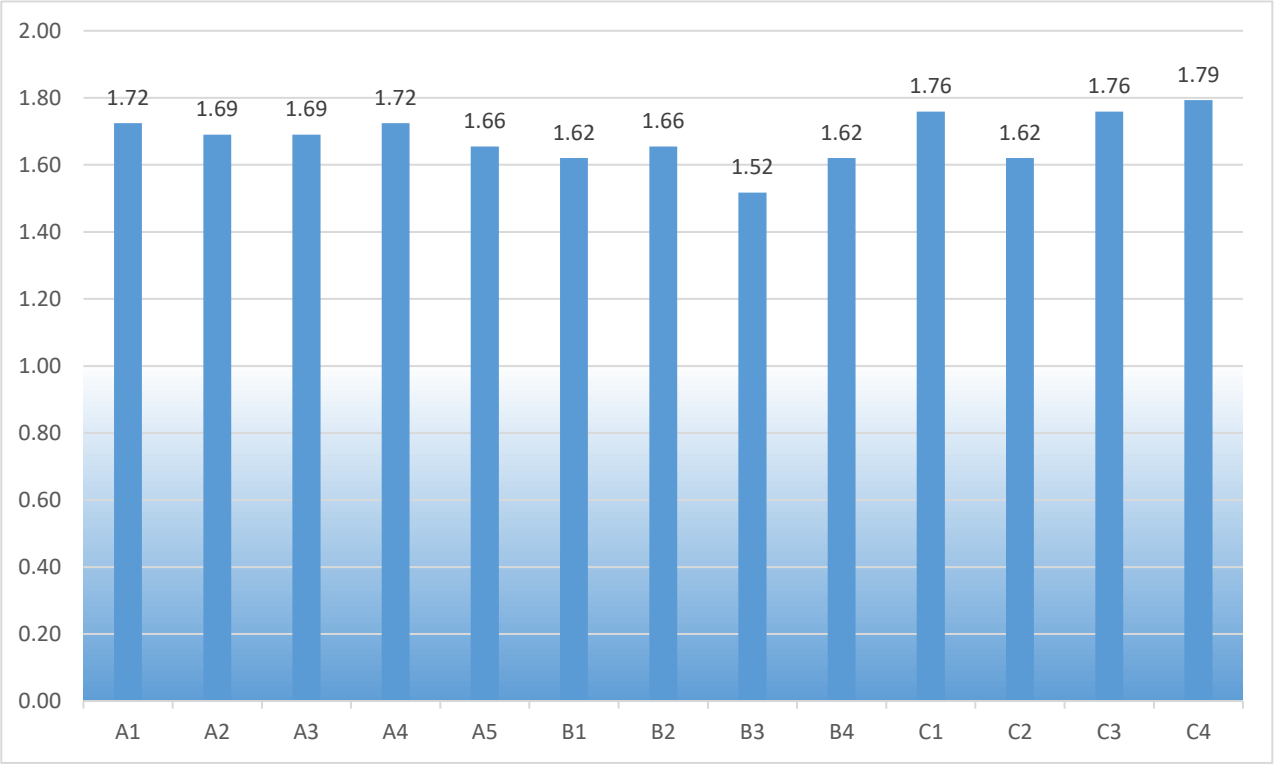
| おいらせ町 | 八戸市 | 三沢市 | 青森市 | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| 19 | 3 | 2 | 1 | 4 | 29 |



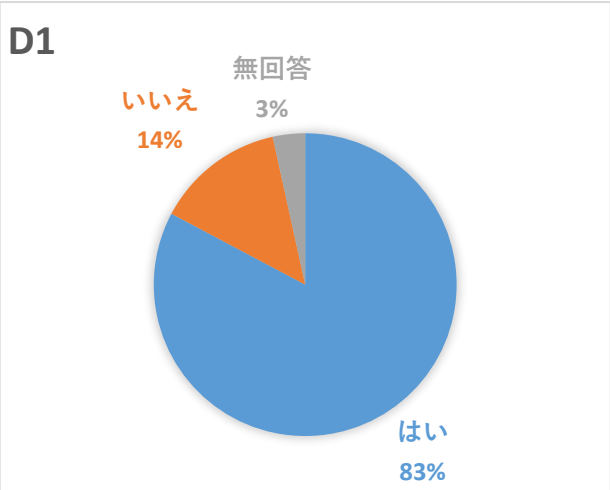
満足度

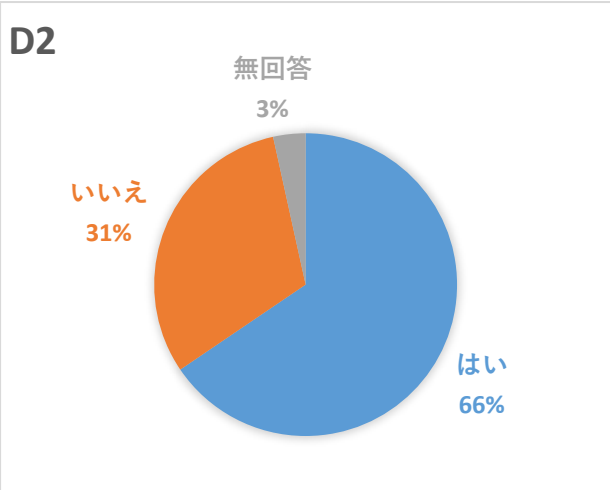
非常に満足：２、満足：１、やや不満：－１、非常に不満：－２、無回答：０

| No. | 区分 | 質問項目 | 平均 |
|---|---|---|---|
| A1 | スタッフの対応 | 気持ちの良い親切な対応ですか | 1.72 |
| A2 | | 挨拶や声がけがありますか | 1.69 |
| A3 | | 説明は分かりやすいですか | 1.69 |
| A4 | | 質問や用件に適切に対応できていますか | 1.72 |
| A5 | | 身だしなみはきちんとしていますか | 1.66 |
| B1 | サービス | 館内の配置や表示は分かりやすいですか | 1.62 |
| B2 | | 物品は見やすく配置・整頓されていますか | 1.66 |
| B3 | | 設備は充実していますか | 1.52 |
| B4 | | 開館日数や時間は満足ですか | 1.62 |
| C1 | 施設管理 | 掃除が行き届いて清潔感がありますか | 1.76 |
| C2 | | 設備や機器は使いやすく不便がないですか | 1.62 |
| C3 | | 館内の秩序は保たれていますか | 1.76 |
| C4 | | 利用しやすい場所にありますか | 1.79 |



| No. | 区分 | 質問項目 | 回答 | |
|---|---|---|---|---|
| D1 | 指定管理 | 指定管理者制度の導入を知っていますか | はい | 24 |
| | | | いいえ | 4 |
| | | | 無回答 | 1 |
| D2 | | TRCが運営していることを知っていますか | はい | 19 |
| | | | いいえ | 9 |
| | | | 無回答 | 1 |

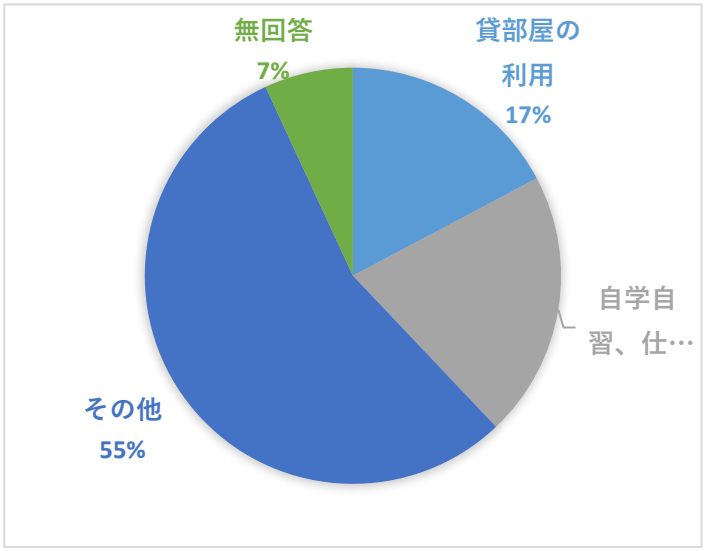


【利用について】

今回のご来館はどのような目的ですか？

| 貸部屋の利用 | 自学自習、仕事 | その他 | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|
| 5 | 6 | 16 | 2 | 29 |

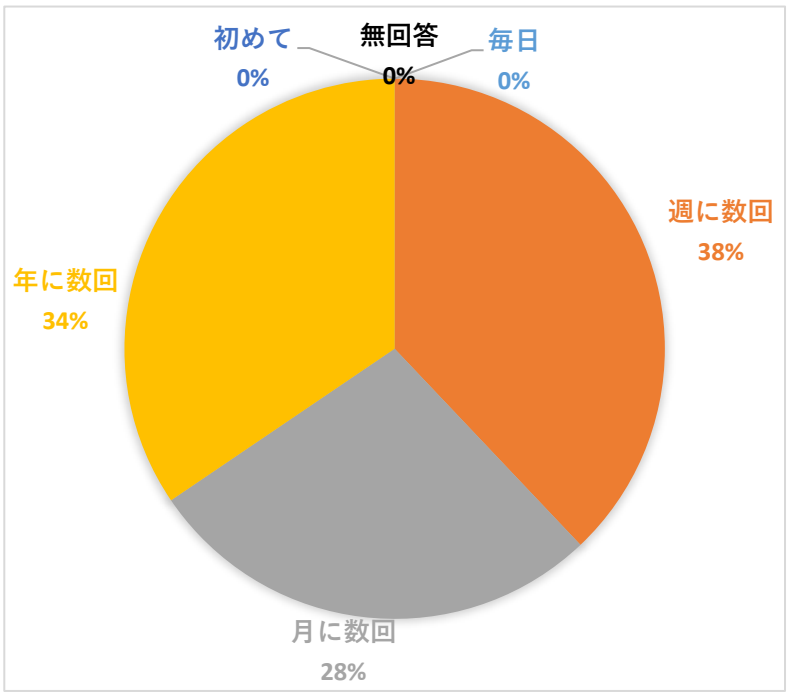



その他への記入

- 打合せ
- クラブ
- ボランティア学習
- 会議
- 会の定例会
- 運動　３件
- 運動のため
- 運動目的　２件
- 職場にてホール利用　３件
- 職場にて利用　２件

ご来館の頻度はどのくらいですか？

| 毎日 | 週に数回 | 月に数回 | 年に数回 | 初めて | 無回答 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 11 | 8 | 10 | 0 | 0 | 29 |



【ご意見やご要望】

| 性別 | 年代 | 地域 | 目的 | 目的（他） | 頻度 |
|---|---|---|---|---|---|
| ご意見・ご要望 | | | | | |
| 女性 | 70 | おいらせ町 | その他 | ボランティア学習 | 月に数回 |
| 町民にとって大変使いやすい施設です。もっと多くの人に利用していただけるよう広報等で知らせていただきたい。WiFiが使えないので不便です。 | | | | | |
| 男性 | 70 | おいらせ町 | その他 | 会議 | 年に数回 |
| 気持良く使いました。 | | | | | |
| 男性 | 50 | おいらせ町 | 貸部屋の利用 | | 年に数回 |
| 会議の実施にご協力いただき、ありがとうございます。 | | | | | |
| 女性 | | おいらせ町 | 貸部屋の利用 | | 週に数回 |
| 挨拶や言葉遣いとても丁寧で対処の良い方もいらっしゃいますが、全体的に淡々とお仕事をされているカンジで、静かすぎるかなぁと…。若い職員の方、もっと元気ににこやかにしている方が、館内も明るいイメージになるのでは？と思います。(図書館そのものは静かにしなければならない場所なので難しいですが…ね) | | | | | |

※用紙へのご記入のとおり記載