

## 令和2年度 大山将棋記念館 利用者満足度調査の結果について

### 1. 目的

利用される方にとって、大山将棋記念館がより良いものとなるよう、来館された方の評価やご意見をお伺いし、業務運営の資料として活用させていただくため。

### 2. 実施期間

令和3年1月19日（火）から1月24日（日）まで  
※アンケート回収締め切りは、1月31日（日）

### 3. 調査対象

来館した中学生以上の方

### 4. 実施方法

来館者へスタッフがアンケート用紙を手渡しし、記入を促す

### 5. 配布枚数

30枚

### 6. 回収率

53%

ご協力ありがとうございました。

いただいた評価やご意見を参考にし、より良い運営に努めてまいります。

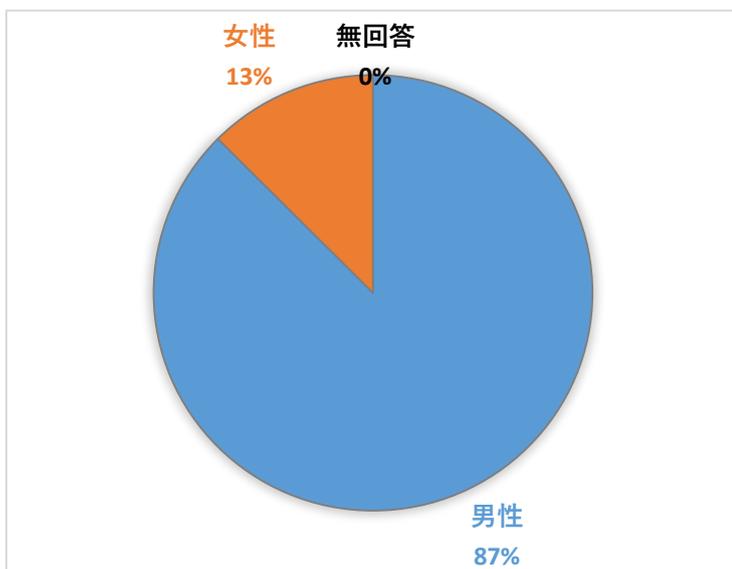
引き続きよろしくお願いいたします。

大山将棋記念館 調査結果

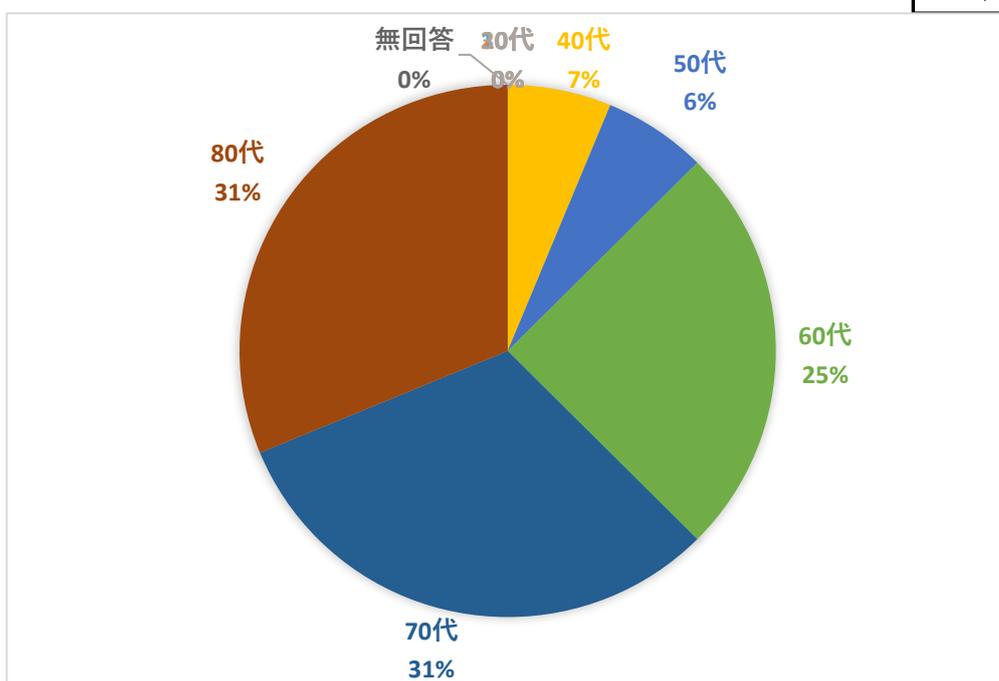
配布枚数 30枚、回収枚数 16枚

回答者について

性別	男性	女性	無回答	合計
	14	2	0	16

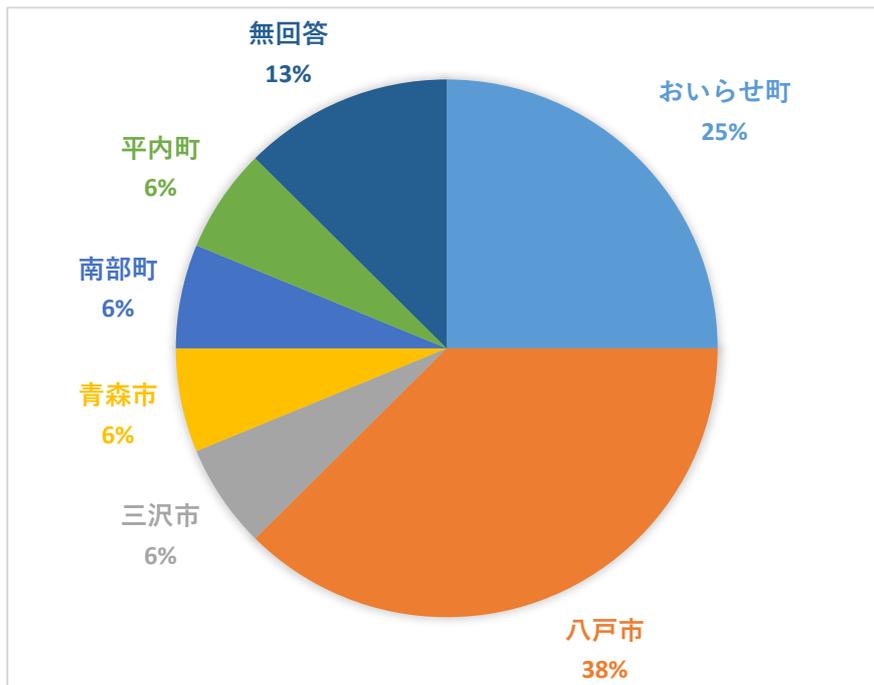


年代	10	20	30	40	50	60	70	80	無回答
	0	0	0	1	1	4	5	5	0
	合計								16



地域

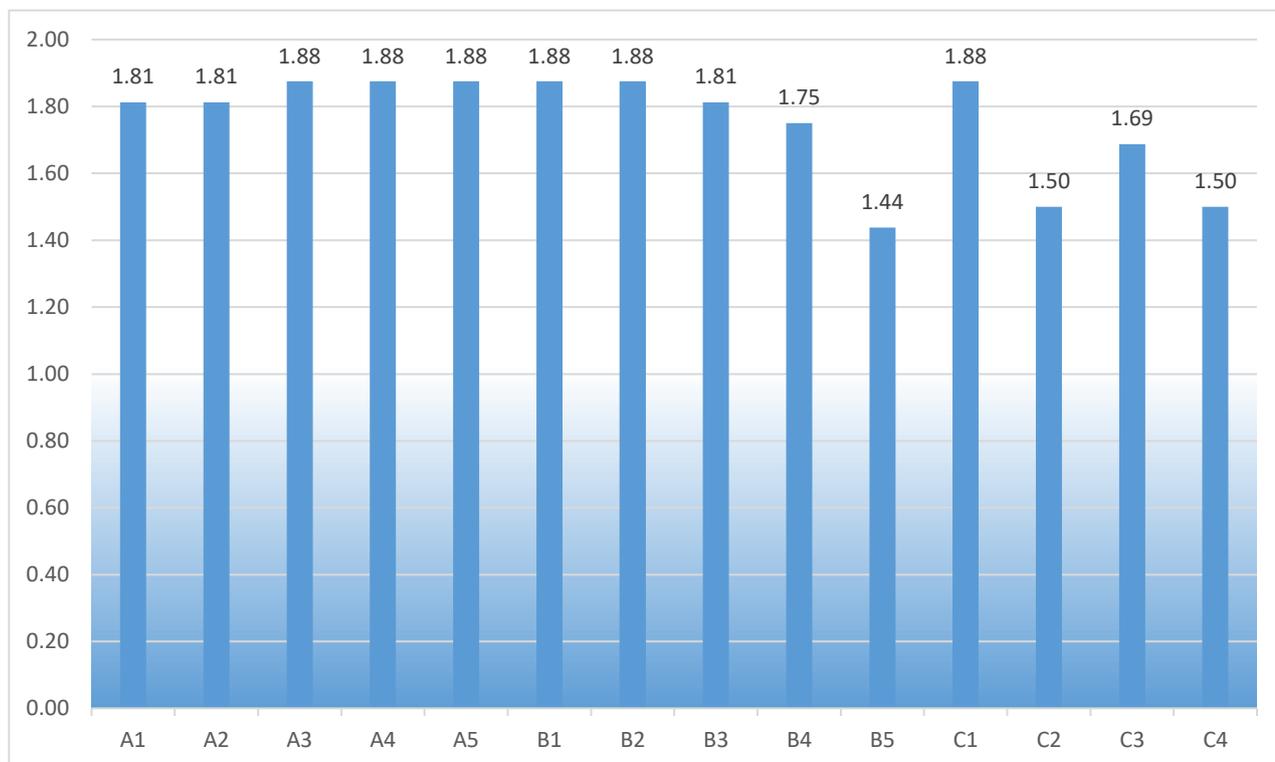
おいらせ町	八戸市	三沢市	五戸町	南部町	平内町	無回答	合計
4	6	1	1	1	1	2	16



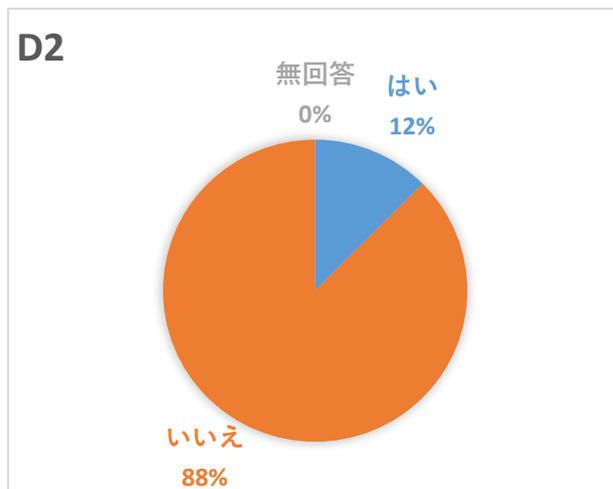
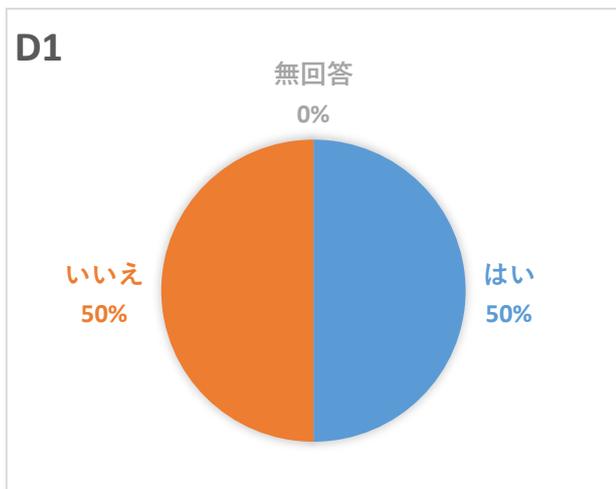
満足度

非常に満足：2、満足：1、やや不満：-1、非常に不満：-2、無回答：0

No.	区分	質問項目	平均
A1	の ス 対 タ 応 ツ フ	気持ちの良い親切な対応ですか	1.81
A2		挨拶や声かけがありますか	1.81
A3		説明は分かりやすいですか	1.88
A4		質問や用件に適切に対応できていますか	1.88
A5		身だしなみはきちんとしていますか	1.88
B1	サ ー ビ ス	館内の配置や表示は分かりやすいですか	1.88
B2		物品は見やすく配置・整頓されていますか	1.88
B3		設備は充実していますか	1.81
B4		展示のテーマや内容は興味のあるものですか	1.75
B5		開館日数や時間は満足ですか	1.44
C1	施 設 管 理	掃除が行き届いて清潔感がありますか	1.88
C2		設備や機器は使いやすく不便がないですか	1.50
C3		館内の秩序は保たれていますか	1.69
C4		利用しやすい場所にありますか	1.50



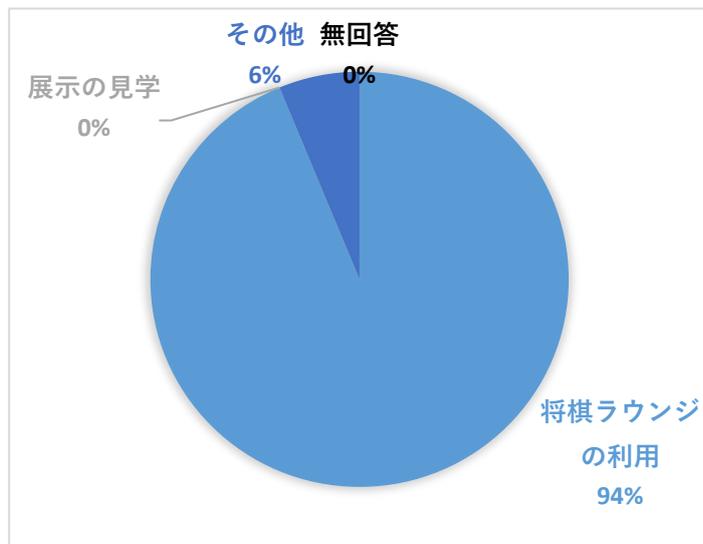
No.	区分	質問項目	回答	
D1	指定管理	指定管理者制度の導入を知っていますか	はい	8
			いいえ	8
			無回答	0
D2	指定管理	TRCが運営していることを知っていますか	はい	2
			いいえ	14
			無回答	0



【利用について】

今回のご来館はどのような目的ですか？

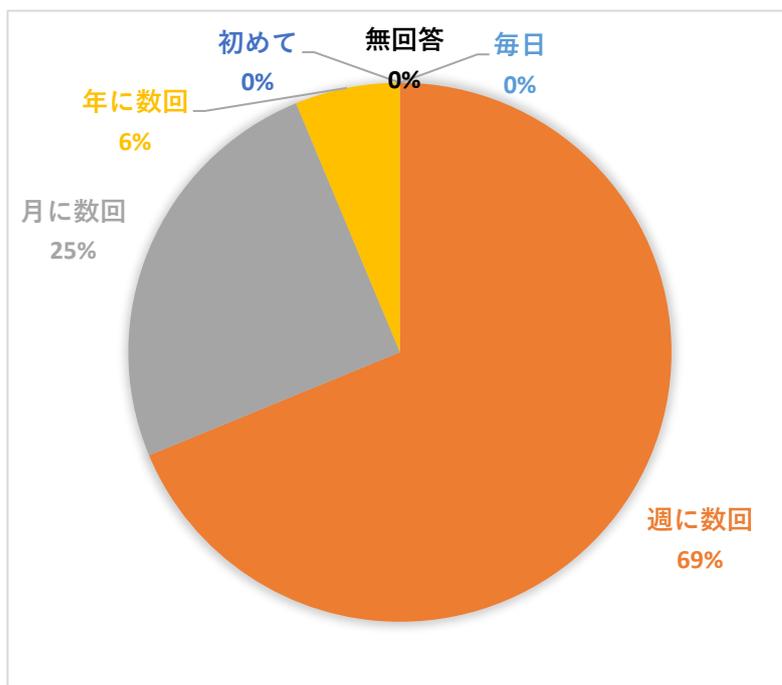
将棋라운ジの利用	展示の見学	その他	無回答	合計
15	0	1	0	16



その他への記入  
・将棋の勉強

ご来館の頻度はどのくらいですか？

毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	無回答	合計
0	11	4	1	0	0	16



【ご意見やご要望】

性別	年代	地域	目的	目的（他）	頻度
ご意見・ご要望					
男性	60	おいらせ町	将棋ラウンジの利用		週に数回
ビデオをとってほしい。将棋・囲碁					
男性	60	南部町	将棋ラウンジの利用		週に数回
コロナ感染者が出ないことを願うだけです。					

※用紙へのご記入のとおり記載