

令和2年度 おいらせ町立図書館 利用者満足度調査の結果について

1. 目的

利用される方にとって、おいらせ町立図書館がより良いものとなるよう、来館された方の評価やご意見をお伺いし、業務運営の資料として活用させていただくため。

2. 実施期間

令和3年1月19日（火）から1月24日（日）まで

※アンケート回収締め切りは、1月31日（日）

3. 調査対象

来館した中学生以上の方

4. 実施方法

来館者へスタッフがアンケート用紙を手渡しし、記入を促す

5. 配布枚数

100枚

6. 回収率

94%

ご協力ありがとうございました。

いただいた評価やご意見を参考にし、より良い運営に努めてまいります。

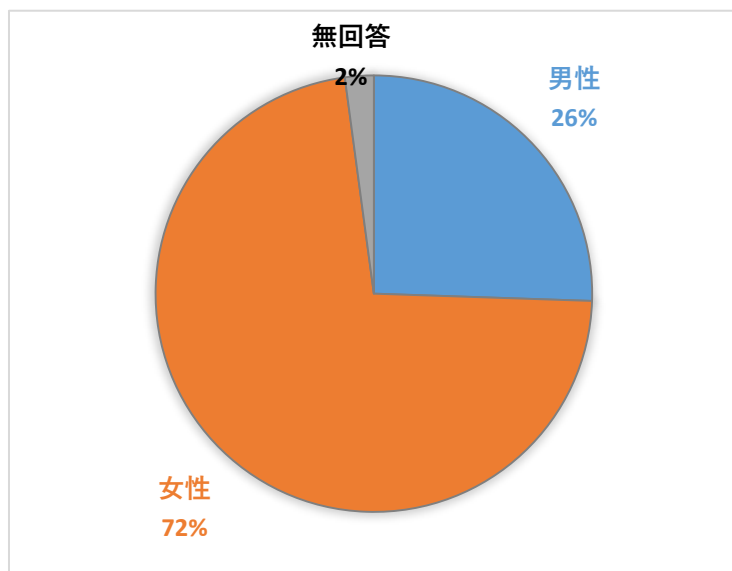
引き続きよろしくお願いいたします。

おいらせ町立図書館 調査結果

配布枚数 100枚、回収枚数 94枚

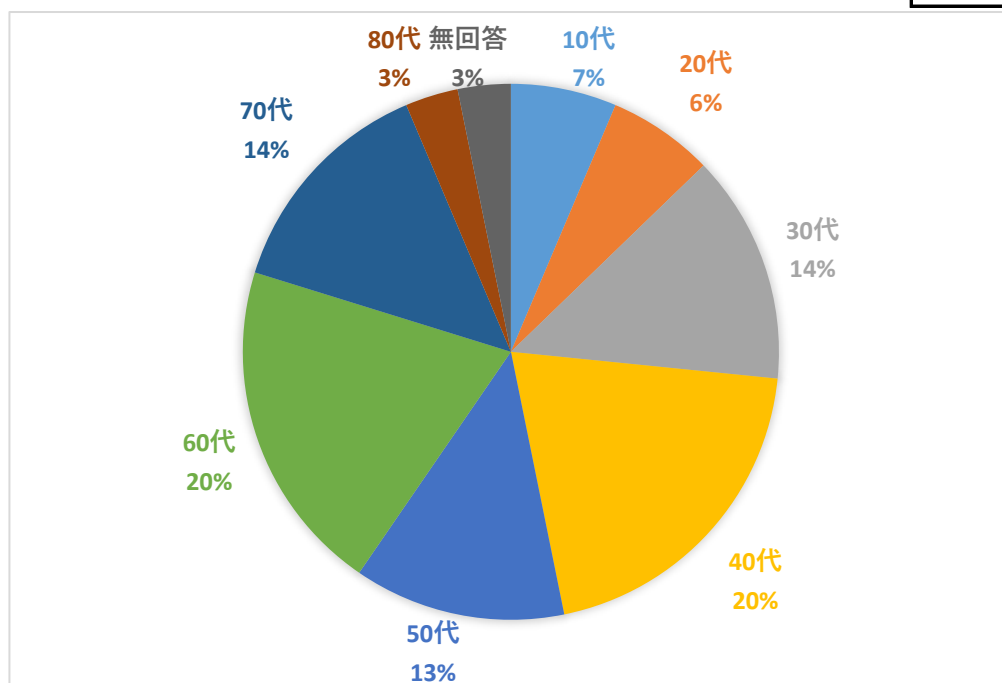
回答者について

性別	男性	女性	無回答	合計
	24	68	2	94



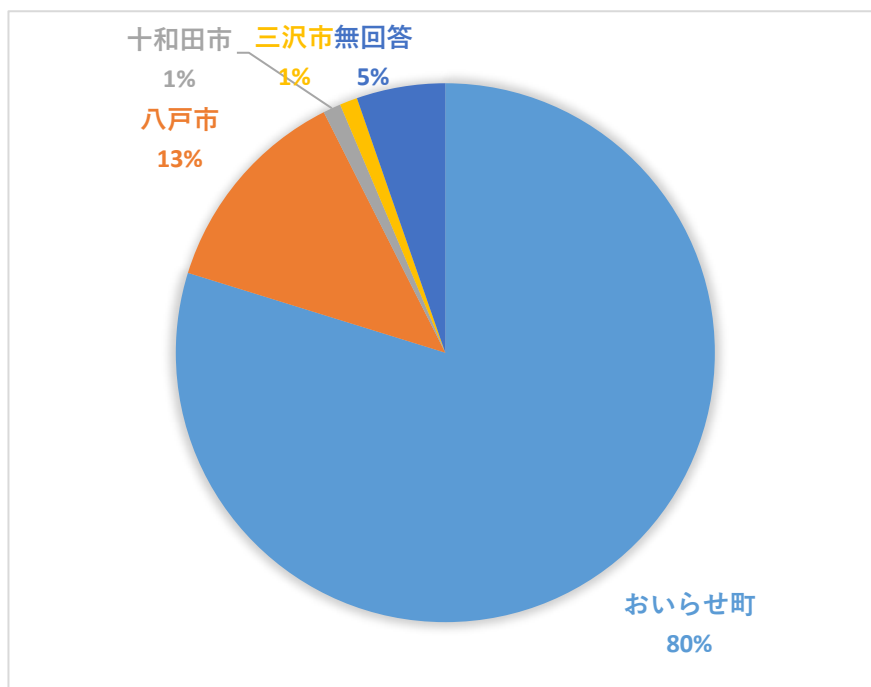
年代

10	20	30	40	50	60	70	80	無回答
6	6	13	19	12	19	13	3	3
合計								94



地域

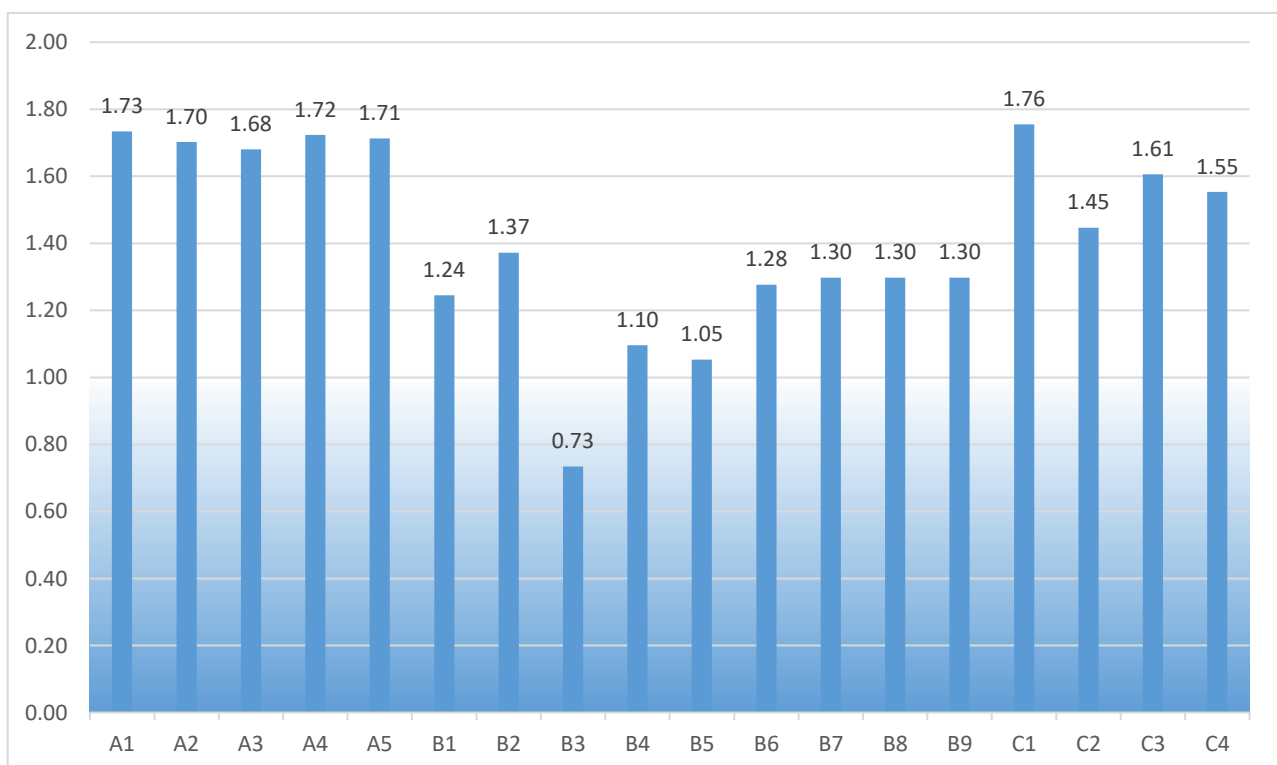
おいらせ町	八戸市	十和田市	三沢市	無回答	合計
75	12	1	1	5	94



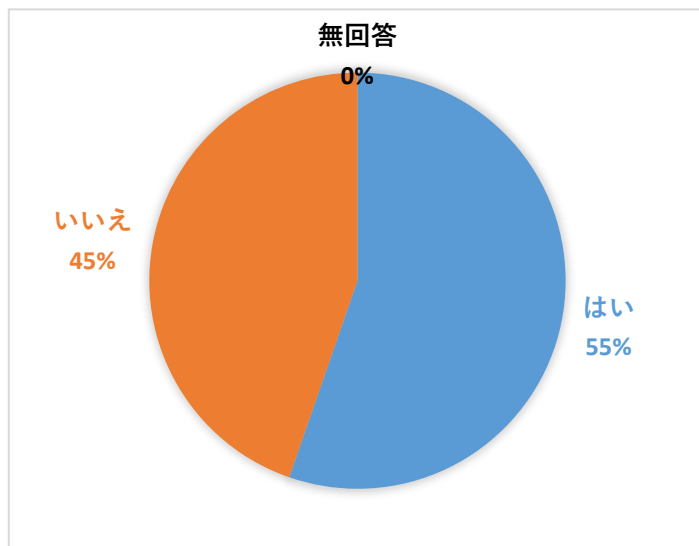
満足度

非常に満足：2、満足：1、やや不満：-1、非常に不満：-2、無回答：0

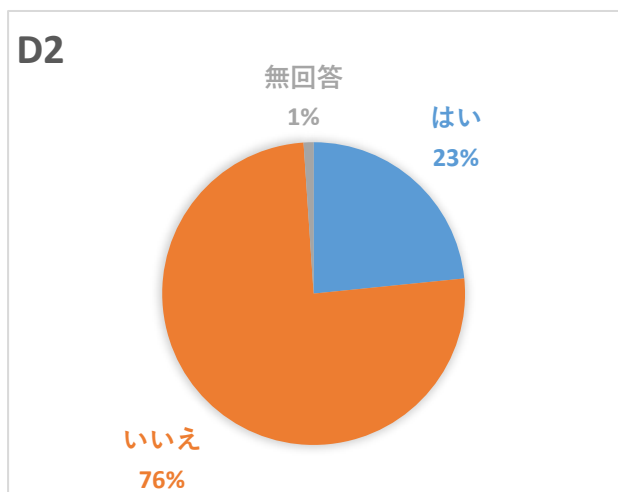
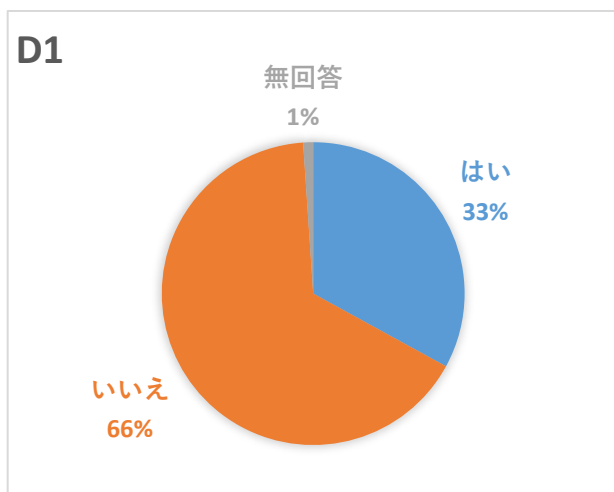
No.	区分	質問項目	平均
A1	の ス タ フ の 対 応	気持ちの良い親切な対応ですか	1.73
A2		挨拶や声がけがありますか	1.70
A3		説明は分かりやすいですか	1.68
A4		質問や用件に適切に対応できていますか	1.72
A5		身だしなみはきちんとしていますか	1.71
B1	図 書 館 サ ー ビ ス	本棚の配置や表示は分かりやすいですか	1.24
B2		資料は見やすく配置・整頓されていますか	1.37
B3		図書は充実していますか	0.73
B4		新聞・雑誌は充実していますか	1.10
B5		調べ物用や地域資料は充実していますか	1.05
B6		展示のテーマや内容は興味のあるものですか	1.28
B7		開館日数や時間は満足ですか	1.30
B8		貸出点数や期間は満足ですか	1.30
B9		子ども向けのサービスは満足ですか	1.30
C1	施 設 管 理	掃除が行き届いて清潔感がありますか	1.76
C2		設備や機器は使いやすく不便がないですか	1.45
C3		館内の秩序は保たれていますか	1.61
C4		利用しやすい場所にありますか	1.55



No.	区分	質問項目	回答	
B10	図書館 サービス	おいらせ町電子図書館を知っていますか	はい	52
			いいえ	42
			無回答	0



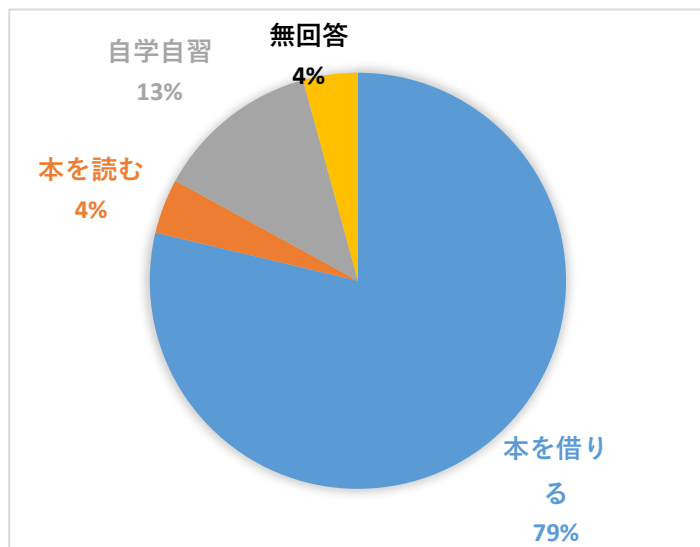
No.	区分	質問項目	回答	
D1	指定 管理	指定管理者制度の導入を知っていますか	はい	31
			いいえ	62
			無回答	1
D2	指定 管理	TRCが運営していることを知っていますか	はい	22
			いいえ	71
			無回答	1



【利用について】

今回のご来館はどのような目的ですか？

本を借りる	本を読む	自学自習	無回答	合計
74	4	12	4	94

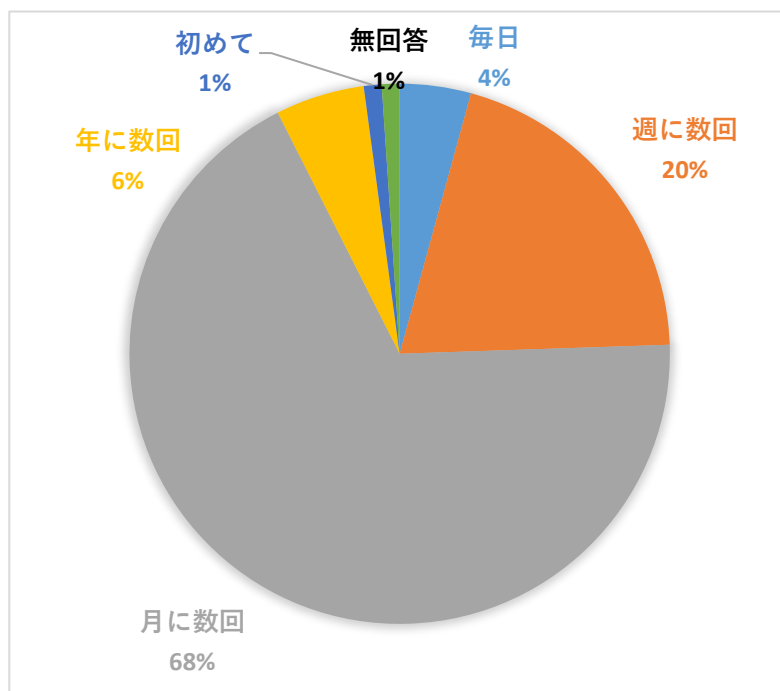


その他への記入

- ・新聞、チラシを見る
- ・CDやDVDを借りたいと見にきた
- ・新聞
- ・日経を読む
- ・本をかえす
- ・仕事
- ・CDを借りる為

ご来館の頻度はどのくらいですか？

毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	無回答	合計
4	19	64	5	1	1	94



【ご意見やご要望】

性別	年代	地域	目的	目的（他）	頻度
ご意見・ご要望					
男性	70	おいらせ町	本を借りる		週に数回
トイレ内に紙の手拭紙を…コロナ対策でどの施設もやっている。スポーツ紙を一社でもおいてほしい。					
女性	30		本を借りる		月に数回
図書館職員の方が制服になったので、職員だとわかりやすくなりました。					
男性	40	おいらせ町	本を借りる		月に数回
おおむねTRCさんの管理は良いと思いますので、町からの入札時にしっかりと仕事を取っていただいて、管理の継続をお願いしたいです。私的には県図書館コーナーが好きです。					
女性	20	おいらせ町	自学自習		週に数回
すき間風が寒い、寒暖差がある、学習室にストーブ欲しい					
女性	60	おいらせ町	本を借りる		月に数回
借りた本の汚れが多くなった様な気がする。					
女性	80		本を借りる		月に数回
借用した本を中心に話し合いをもてて助けられています。図書館は、すべてにおいて、おみごとです。日々の生きる力になっています。図書館の本、あれこれで約10数冊を書きあげ又、今1つにとりくんでいます。すばらしい場所です。感謝 沢山の読みたい本の数々、手作業により、かざりつけ、大へん参考にして、自分なりに、まねて、かざっています。レコード・本と本当に仲間、知人、友人と話の助けになっています。					
女性	60	八戸市	本を借りる		月に数回
八戸に住んでいますが近いので時々利用させて頂いてます。館内は静かで、リラックスして本が読めると思っています。ただもう少し本の種類が多いと良いと思います。					
女性	40	おいらせ町	本を借りる		月に数回
新着の案内が利用者貸出案内(予約の機械)のすぐ側にあると、入力し易いのでは？					
女性	60	おいらせ町	本を借りる		月に数回
スタッフの方々の対応は、とても親切で、借りたい本などを聞いても、すぐに調べてくださったり、満足しています。ここ、数年、スタンプラリーに参加していますが、楽しみながら本が読めるので、とても良い企画だと思っています。					
女性	60	おいらせ町	本を借りる		月に数回
スタッフの制服はもう少しスッキリとした色で。					
女性	40	おいらせ町	本を借りる	CDやDVDを借りたいなど見にきた	月に数回
・雑誌はもっと色々なものがあればいいなあと思う。→exつりや動物に関するもの ・何か調べたくて探すが見つけられない時がある。本が古いものが多いなあと感じる分野がある。PC系とか ・貸出期間：本を3週間にしてもらえればゆっくり読めるかなあ。					
女性	30	十和田市	本を読む		年に数回
県内の図書館の中でも一番好きな場所です。					

女性	20	おいらせ町 自学自習	週に数回	いつも利用させていただいております。毎朝、受付の方が挨拶をしてくれてとても気持ちがよくなります。ありがとうございます。
女性	50	八戸市 本を借りる	月に数回	駐車場が広いと助かります。
	60	おいらせ町 本を借りる	月に数回	貸出本を5冊から8冊位に多くしてくれると本の楽しみ方も増える。
女性	30	おいらせ町 本を借りる	月に数回	テレビやSNSで興味を持ち読んでみたいと思い、図書館で本を探す事があるが見つけれず、購入するという事がよくある。探し方が悪いのかもしれないが、` 読みたい本がすぐ見つけれ` という環境だと、さらに良いと思う。コロナ対策されていて安心できる。
女性	40	おいらせ町 自学自習	週に数回	マスクを着用されていない方が、いらっしゃいます。私が図書館に来るたびにいらっしゃるので、利用頻度の高い方だと思います。申し上げにくい事とは思いますが、他の方のためにも、一言伝えて頂きたいです。
男性	60	おいらせ町	新聞 週に数回	土日の閉館時間が早い。
女性	70	おいらせ町 本を借りる	月に数回	スタッフに十分な研修制度と給料が支払われていることを願っています。いつも頭が下がる思いで通っています。
女性	70	おいらせ町 本を借りる	月に数回	開館時間が長く、又利用しやすい雰囲気です。
女性	60	おいらせ町 本を借りる	月に数回	読みたい本がない事がありますが、他の図書館から取り寄せて下さいますので、満足しています。が、もっと新しい本がたくさんあったらいいなと感じております。
男性	80	おいらせ町 自学自習 日経を読む	毎日	子供の雑音がうるさいときがある。(親の注意力の不足を否めない)
男性	50	おいらせ町 本を借りる	週に数回	より雑誌やCDを充実してほしい。
女性	40	おいらせ町 本を借りる	月に数回	テーマ別のエリア、新刊、TVドラマ関連をみて借りることが多いです。奥のおいいうえお順に並んだコーナーから読んでみたい本を探すのに〇〇賞受賞作コーナーとかもあるとうれしいです。
女性	30	おいらせ町 本を借りる	月に数回	夏、暑いので、クーラーがあったらいいなと思います。
男性	40	おいらせ町 本を借りる	月に数回	週刊誌やマンガもおいてほしい。コロナで大変だと思うけど対策とかしっかりしていてすごいと思います。また利用したいです。

女性	20	おいらせ町	本を借りる	月に数回	本の場所がわかりずらいです。あらかじめ（場所）調べてから行きますが、わからないことが多いです。
女性		おいらせ町	本を読む	週に数回	近くなので、ウォーキングのついでに再三寄ってます。
女性	10	おいらせ町	自学自習	月に数回	開館時間をもう少し延ばしてほしいです。
女性	10	おいらせ町	自学自習	月に数回	遅くまでやっていて欲しい。勉強スペースを増やして欲しい。
女性	70	八戸市	本を借りる	月に数回	すぐとなりの町ですので、近くて非常に助かります。本を読む時間がとれず、おかえしするのが遅くなりがちですが、係の方はいやな顔もせず、対応して下さりありがたく思っています。今後共よろしくお願い致します。
女性	40	おいらせ町	本を借りる	月に数回	館内もきれいで新しい本もたくさんあり、とてもいごちのいい図書館です。いつもありがとうございます。DVDの種類が増えてくれるとうれしいです。
女性	30	おいらせ町	本を借りる	月に数回	本の配置がいがいとわかりにくい。
女性	10	八戸市	自学自習	月に数回	飲食スペースを増やしてほしいです。（勉強の合間に昼食をとるため）
女性	60	おいらせ町	本を借りる 本を読む	月に数回	気持ちよく利用させて頂いております。おすすめの本も楽しみにしています。
男性	60	おいらせ町	本を借りる	月に数回	小説をもっとふやしてほしい。
女性	70	八戸市	本を借りる	月に数回	芥川、直木賞の受賞作品は発表時に全て揃えていただければうれしいです。新刊書は主に予約制で借りています。私は回転を早くするため、読んだらすぐ返却します。

※用紙へのご記入のとおり